**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за II квартал 2020 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение второго квартала 2020 года поступило 12 письменных обращений граждан.

 Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов водоснабжения и водоотведения, газификации, благоустройства в ст. Новодмитриевской, ремонта дорог местного значения, благоустройства.

Из 12 обращений, поступивших в течение второго квартала 2020 года:

- рассмотрено – 12 обращений, в том числе:

- поддержано - 10 обращений,

- «меры приняты» - 0 обращений;

- разъяснено -10 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 2 обращения

Во втором квартале 2020 года повторно поступивших обращений не имеется.

 Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение первого квартала 2020 года принято 48 граждан. Все устные обращения удовлетворены.

За II квартал 2020 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило
63 звонка, вопросы касались восстановления водоснабжения, электроснабжения, расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены, о результатах рассмотрения все заявители проинформированы.

Глава Новодмитриевского сельского

поселения Северского района Е.В.Шамраева