**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за IV квартал 2022 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение третьего квартала 2022 года поступило 39 письменных обращений граждан.

 Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов водоснабжения, вывоз мусора, освещения в ст. Новодмитриевской, ремонта дорог местного значения, благоустройства.

Из 39 обращений, поступивших в течение четвертого квартала 2022 года:

- рассмотрено – 39 обращений, в том числе:

- поддержано - 39 обращений,

- «меры приняты» - 20 обращений;

- разъяснено - 19 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 0 обращения

В четвертом квартале 20212 года повторно поступивших обращений не имеется.

 Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение четвертого квартала 2022 года принято 1 человек. Начальником общего отдела на личном приеме принято 0 человек. Все устные обращения удовлетворены.

За IV квартал 2022 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило 5 звонка, вопросы касались восстановления водоснабжения, электроснабжения, расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок, вывоза мусора. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова