**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за I квартал 2022 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение первого квартала 2022 года поступило 24 письменных обращений граждан.

Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов водоснабжения и водоотведения, вывоза мусора, освещения в ст. Новодмитриевской, ремонта дорог местного значения, благоустройства.

Из 24 обращений, поступивших в течение первого квартала 2022 года:

- рассмотрено – 24 обращений, в том числе:

- поддержано - 24 обращений,

- «меры приняты» - 3 обращений;

- разъяснено - 12 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 0 обращения

В первом квартале 2022 года повторно поступивших обращений не имеется.

Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение первого квартала 2022 года принято 0 человек. Начальником общего отдела на личном приеме принято 0 человек. Все устные обращения удовлетворены.

За I квартал 2022 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило 12 звонков, вопросы касались восстановления водоснабжения, вывоза мусора, электроснабжения, расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова