**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за I квартал 2021 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение первого квартала 2021 года поступило 23 письменных обращений граждан.

Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов качества питьевой воды, водоснабжения, газификации, освещения, ремонта дорог местного значения, благоустройства.

Из 23 обращений, поступивших в течение первого квартала 2021 года:

- рассмотрено – 23 обращений, в том числе:

- поддержано - 23 обращений,

- «меры приняты» - 3 обращений;

- разъяснено - 10 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 0 обращений.

Рассмотрено комиссионно с выездом на место – 2 обращения.

В первом квартале 2021 года повторно поступивших обращений не имеется.

Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение третьего квартала 2020 года принято 9 человек. Все устные обращения удовлетворены.

За I квартал 2021 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило 17 звонков, вопросы касались восстановления водоснабжения, электроснабжения, расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова