**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за III квартал 2021 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение третьего квартала 2021 года поступило 38 письменных обращений граждан.

 Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов водоснабжения и водоотведения, газификации, освещения в ст. Новодмитриевской, ремонта дорог местного значения, благоустройства.

Из 38 обращений, поступивших в течение третьего квартала 2021 года:

- рассмотрено – 38 обращений, в том числе:

- поддержано - 38 обращений,

- «меры приняты» - 16 обращений;

- разъяснено -21 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 1 обращения

В третьем квартале 2021 года повторно поступивших обращений не имеется.

 Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение третьего квартала 2021 года принято 17 человек. Начальником общего отдела на личном приеме принято 15 человек. Все устные обращения удовлетворены.

За III квартал 2021 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило 52 звонка, вопросы касались восстановления водоснабжения, электроснабжения, расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова