**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за IV квартал 2020 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение третьего квартала 2020 года поступило 18 письменных обращений граждан.

 Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов качества водоснабжения, уборки дорог местного значения, благоустройства.

Из 18 обращений, поступивших в течение третьего квартала 2020 года:

- рассмотрено – 18 обращений, в том числе:

- поддержано - 18 обращений,

- «меры приняты» - 6 обращений;

- разъяснено - 10 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 0 обращений.

В четвертом квартале 2020 года повторно поступивших обращений не имеется.

 Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение четвертого квартала 2020 года принято 3 человека. Все устные обращения удовлетворены.

За IV квартал 2020 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило 10 звонков, которые касались расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова