**Статистические данные**

 **о работе с обращениями граждан в администрации Новодмитриевского сельского поселения Северского района**

**за 3 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.) | 38 |
| 1.1. | В том числе из администрации края (шт.) | 12 |
| 1.2. | в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) |  |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.) | 38 |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) | 12 |
| 3. | Поступило повторно (шт.) | 0 |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 38 |
| 4.1. | поддержано  | 38 |
| 4.1.1. | в том числе «меры приняты» (шт.) | 16 |
| 4.2.  | разъяснено  | 21 |
| 4.3. | не поддержано | 0 |
| 5.  | В работе (шт.) | 1 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место |  |
| 6.1. | в том числе совместно с приёмной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО) | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 |
| 8.1. | привлечено к ответственности (чел.) | 0 |
| 8.2.  | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | 0 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 0 |
| 9.2. | по телефону (шт.) | 0 |
| 9.3. | анкетирование (шт.) | 0 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | 17 |
| 10.1. | В том числе руководителем ОИВ/ главой МО | 0 |
| 11. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 15 |
| 12. | Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 52 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 0 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | - |
| 15. | Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | - |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | - |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.), в том числе | - |
| 15.3. | совместно с приёмной губернатора в МО (шт.) | - |
| 16. | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | - |

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова