**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

ЗАКОН

КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

от 28 июня 2007 года N 1270-КЗ

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))

Принят  
Законодательным  
Собранием Краснодарского края  
20 июня 2007 года

Настоящий Закон в соответствии с [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/901978846) устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), на обращение в государственные органы Краснодарского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления в Краснодарском крае (далее - органы местного самоуправления), в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам.  
  
(преамбула в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))

Статья 1. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при рассмотрении письменных обращений

При рассмотрении письменного обращения государственным органом, органом местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждением, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, или должностным лицом гражданин дополнительно имеет право:  
  
(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))  
  
запрашивать информацию о дате и номере регистрации обращения;  
  
получать письменный мотивированный ответ по существу всех поставленных в обращении вопросов.

Статья 2. Обеспечение государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, их должностными лицами дополнительных гарантий права граждан на обращение

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))  
  
В пределах предоставленной компетенции государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо:  
  
(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))  
  
1) обеспечивает необходимые условия для осуществления гражданами права обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами и для своевременного и эффективного рассмотрения обращений должностными лицами, правомочными принимать решения;  
  
2) информирует граждан о порядке реализации их права на обращение;

3) принимает меры по разрешению поставленных в обращениях вопросов и устранению выявленных нарушений;  
  
4) направляет ответ гражданину с подлинниками документов, прилагавшихся к обращению;  
  
5) проверяет исполнение ранее принятых им решений по обращениям граждан;  
  
6) проверяет в подведомственных органах и организациях состояние работы с обращениями, организацию личного приема граждан.

Статья 3. Дополнительные гарантии по срокам рассмотрения обращений

1. Рассмотрение обращения считается оконченным, когда разрешены все поставленные в нем вопросы либо при невозможности разрешения по каждому даны подробные мотивированные разъяснения.  
  
2. Государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.  
  
(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))  
  
Обращения депутатов представительных органов, связанные с обращениями граждан и не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностными лицами безотлагательно, но не позднее 15 дней.  
  
(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))  
  
3. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

Статья 4. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Статья 5. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.  
  
(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](http://docs.cntd.ru/document/460160151))

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.  
  
2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившим силу [Закон Краснодарского края от 25 февраля 1999 года N 162-КЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Краснодарском крае"](http://docs.cntd.ru/document/461602183).

Глава администрации  
Краснодарского края  
А.Н.ТКАЧЕВ

Краснодар   
28 июня 2007 года   
N 1270-КЗ